

INSTRUCLEAN

Datenschutzhinweise für Kunden, Interessenten, Behörden, Lieferanten und Dienstleister

Die INSTRUCLEAN erhebt und verarbeitet bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Da der Schutz Ihrer persönlichen Daten uns ein besonderes Anliegen ist, informieren Sie wir hiermit gemäß Art. 13 DSGVO über unseren Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

INSTRUCLEAN GmbH
Tenderweg 4
45141 Essen
Tel. +49 201 8907 75 10

2 Kontakt des Datenschutzbeauftragten

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@instruclean.de

3 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die hier aufgeführten Datenschutzhinweise gelten für personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung, einer Geschäftsbeziehung, eines sich anbahnenden oder abgeschlossenen Arbeitsverhältnisses, aufgrund des Betriebsmanagements oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben¹ erheben. Dazu zählen Daten von Interessenten, Kunden, Mitarbeitern und Bewerbern unseres Unternehmens, die natürliche Personen sind und allen anderen natürlichen Personen (z.B. von Mitarbeitern von Behörden und Dienstleistern), die in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen.

4 Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Im Rahmen der Geschäftsanbahnung und/oder im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit Kunden, Interessenten, Behörden und Dienstleistern verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir von Vertretern und Mitarbeitenden erhalten. Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von anderen Unternehmen und Personen erhalten haben und für weitere Geschäftsanbahnungen oder Geschäftsbeziehungen nutzen. Ebenso verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aufgrund von sich anbahnenden oder existierenden Arbeitsverhältnissen erhalten oder durch sie entstehen. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern wir personenbezogene Produktionsdaten, die von unseren Prozessmanagementsoftwares während der Produktionsprozesse erhoben werden. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

5 Relevante personenbezogene Daten

Auftrags- und Vertragsdaten, z.B. Angaben zu Produkt- bzw. Vertragsinteressen; Daten aus unserer vertraglichen Erfüllung (z.B. Packlistenmanagement, Reklamationsbearbeitung, Instrumentenmanagement).

Persönliche Identifikationsangaben, z.B. Vor- und Nachnamen, Titel, Position/Funktion, Geburtsdatum, Private und dienstliche Anschrift, private und dienstliche Rufnummern, private und dienstliche E-Mail-Adresse, Faxnummer, Kontoverbindung, Qualifikations-Dokumente, Lebenslauf.

Produktionsdaten, z.B. Chargendokumentation mit Personenbezug; Leistungs- und Produktionsdaten; Daten zur Reklamationsbearbeitung; Aufzeichnung von Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen.

¹ Erhebung von Produktionsdaten mit Personenbezug gemäß der Empfehlung der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention (KRINKO) beim Robert Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) zu Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten; Bundesgesundheitsblatt 2012 · 55:1244–1310

Die von Interessenten bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir daraus entstehenden Pflichten nicht oder nur unter erheblichen Einschränkungen erfüllen.

6 Was ist der Zweck der Verarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

- zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO);
- im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO);
- aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO);
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO).

7 Berechtigte Interessen der Datenverarbeitung

Ein wesentlicher Teil unserer Dienstleistung besteht in der Informationserzeugung für den Kunden. In Hinblick darauf sind die berechtigten Interessen: Die Stärkung der Kundenbeziehung, die Auftragsabwicklung, Informations- und Supportleistungen, sowie Produktverbesserungen. Weitere berechtigte Interessen zur Datenverarbeitung sind: die Sicherstellung der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungserbringung und die Erfüllung der Anforderungen aus der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 13485 sowie geltender gesetzlicher Bestimmungen.

8 Wer erhält Zugriff auf Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, zur Erfüllung Ihrer Aufträge oder unserer Beauftragung, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb unseres Unternehmens werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder uns eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe vorliegt. Die Daten werden nur dann weitergegeben, wenn die Einhaltung der EU-Datenschutzverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantiert wird.

Ein Zugriff von Maschinen (z.B. Turingmaschinen), Algorithmen oder anderen Softwares auf Ihre Daten zur automatisierten Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

9 Werden die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Die von unserem Unternehmen genutzten Server befinden sich innerhalb der Europäischen Union. Es besteht keine Absicht personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

10 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sobald der Zweck zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist, löschen wir diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder andere gesetzliche oder vertragliche Vorgaben die Speicherung gebieten bzw. nötig machen.

11 Was sind Ihre Rechte?

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten von Kunden, Interessenten, Behörden und Dienstleistern ist weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung hat aber zur Folge, dass die Qualität

INSTRUCLEAN

unserer Dienstleistungen erheblich eingeschränkt und gestört wird, da eine hohe Kommunikationsdichte für unseren Qualitätsstandard notwendig ist.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten von und durch unsere Mitarbeitenden ist zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben notwendig, arbeitsvertraglich vorgeschrieben und für die Mitarbeit in unseren Betriebsstätten erforderlich. Mitarbeitende sind verpflichtet, personenbezogenen Daten bereitzustellen und die INSTRUCLEAN ist verpflichtet die gesetzlich geforderten personenbezogenen Aufzeichnungen zu führen. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die Mitarbeit in unseren Betriebsstätten nicht möglich ist.

12 Zuständige Aufsichtsbehörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: <https://www.ldi.nrw.de>